

◆予約される際の注意点◆

- ・予約される前に下記 QR コードから高砂市公共施設予約システム利用規約を熟読下さい。



- ・予約できるのは、2 日前までです。利用希望日の当日、前日は予約できません。
- ・ネットから予約しただけでは、仮予約状態です。支払が完了すれば本予約となります。
- ・管理者が予約を確認し、請求をかけてから **4 日後までが支払期限です。**
期限を過ぎると自動取消になりますのでご注意ください。
- ・支払い方法は窓口で現金か、オンライン決済（paypay、クレジット）が選べます。
- ・予約の詳細確認は、予約システムにログインし、マイページから確認できます。

午後 7 時以降は中学生以下だけの利用はできません。必ず保護者 18 歳超（高校生不可）の見守りが必要です。

※高砂市公共予約システム利用規約補足事項

第 14 条（禁止事項） （5 号 6 号）

（5）本システムの利用者登録時に、利用者自身の真正な個人情報以外の情報により申請を行うこと。

- ・ **利用者登録の抹消をします。**

（6）本システムを利用して申し込んだ予約当該予約を施設に無断でキャンセルすること。（不適切な予約行為）

本施設の予約および利用にあたり、次に掲げる行為（以下「不適切な予約行為」という）を禁止します。

1. 正当な理由なく予約を取り消さず、施設を利用しない行為（無断キャンセル）
2. 利用直前に、正当な理由なく予約を繰り返し取り消す行為
3. 利用する意思のない予約、または仮押さえ目的の予約
4. 虚偽の内容による予約、第三者への名義貸し、複数アカウントの利用
5. その他、本施設の円滑かつ公平な運営を妨げると管理者が判断する行為

ペナルティ措置

前号に定める不適切な予約行為が確認された場合、管理者は行為の内容および回数に応じて、次の措置を講じることがあります。

1. 注意または警告（書面または電子メールによる通知）
2. 一定期間の予約利用制限
3. 抽選会への参加停止
4. 利用登録の一時停止または抹消
5. その他管理者が必要と認める措置

※措置は段階的に行うことを原則とし、直ちに重い措置を講じるものではありません。

弁明の機会

1. 管理者は、利用制限または登録停止等の措置を講じるにあたり、事前に利用者に対し事実確認および弁明の機会を与えるものとします。
2. 利用者は、管理者が指定する期限内に、書面または電子的方法により意見を提出することができます。

ペナルティ措置の免除または軽減

次の各号のいずれかに該当すると認められる場合は、ペナルティ措置を適用しない、または軽減することがあります。

1. 天災、災害、交通機関の運休等、利用者の責に帰さない事由
2. 利用者本人または同伴者の急病、事故その他やむを得ない事情
3. その他、管理者が相当と認める事由

区分	不適切行為の内容（①～③は支払前とする）	ペナルティポイント
軽度	① 利用日当日までに連絡のないキャンセル（無断キャンセル）	3 点
中度	② 利用意思のない仮押さえ予約	3 点
中度	③ 抽選申込み後の辞退を繰り返す行為	2 点
重度	④ 虚偽の申請内容による予約	5 点
重度	⑤ 名義貸し、複数アカウント利用	5 点
特別	⑥ 管理運営上、著しく悪質と認められる行為	5 点以上（管理者判断）

累積点数によるペナルティ措置

3 点 注意または警告 書面電子メールによる通知

5 点 一定期間の期間の予約利用制限 複数予約の停止 1 ヶ月間

8 点 抽選会の参加停止 2 ヶ月間

10 点 利用登録の一時停止（インターネットでの予約のみ） 1 ヶ月間

以降 5 点毎に利用登録の一時停止（インターネットでの予約のみ） 1 ヶ月間

50 点以上 年度内利用登録の停止（インターネットでの予約のみ）

不適切行為の具体例

- ①利用日の 4 日以内の予約で、支払い期限が当日可能な状態で無断キャンセル。
- ②仮予約状態で期限内の支払いをせず、同日同時間の予約を繰り返す。
- ⑤申請者が利用しないまたは申請者の管理監督責任者が利用時間帯に不在である。

利用登録停止中の予約は、受付窓口で現金のみとなります。

※累積点数は年度末にリセットします。

※上記は伊保スポーツ広場の予約ルールです。他施設のルールはそれぞれの施設へお問い合わせください。