

アンケート結果報告書

1. 目的

本アンケートは、施設利用者の満足度および利用環境に関する意見・要望を把握し、今後の施設運営の改善に資することを目的として実施した。

2. 実施概要

- ・実施期間：令和8年1月1日～3月31日
- ・対象者：施設利用者
- ・回収数：219件（Google フォーム回答36件 紙での回答183件）

3. 結果概要

（1）総合評価

全体として、施設利用に対する評価は概ね良好であり、基本的な運営については一定の満足が得られている。

一方で、一部の利用者から設備面・環境面に関する改善要望が見受けられた。

（2）主な意見・要望

① 設備に関する事項

- ・シャワー設備の設置要望
- ・更衣室における空調設備の不足
- ・管理棟外トイレの増設

② 環境に関する事項

- ・周辺環境における臭気に関する指摘

③ 運営に関する事項

- ・スタッフ対応（案内・声掛け等）の改善要望

- ・スリッパ等備品の整理整頓に関する指摘
- ・イベント・大会の実施頻度に関する要望（特にグラウンド・ゴルフ）

④ 利便性・サービスに関する事項

- ・フィールド以外サッカースパイク禁止の解除の要望
- ・自動販売機の品目充実（健康志向飲料等）
- ・立地・アクセスに関する意見

4. 分析

本アンケート結果から、施設の基本機能については一定の評価を得ているものの、以下の課題が明らかとなった。

- ・利用時の快適性（空調・設備）の向上

5. 今後の対応方針

（1）優先的に検討する事項

- ・更衣室の空調環境改善

（2）中期的に検討する事項

- ・シャワー設備の設置可否検討

（3）長期的検討事項

- ・利用促進を目的としたイベントの拡充

6. まとめ

本アンケートにより、利用者の率直な意見を把握することができた。

今後は、寄せられた意見を踏まえ、施設の安全性・快適性・利便性の向上に努め、より良い施設運営を推進していく。

問4. 施設の利用頻度をお聞かせ下さい。?

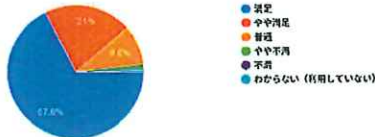
219件の回答



利用頻度	実数	利用頻度	実数
ほぼ毎日	2	年に数回	51
週2~3回	15	初めて	21
週1回	32	月1回	6
月に数回	91	月例杯のみ	1

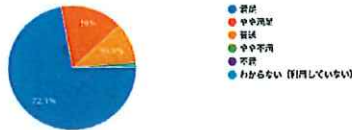
問5. 施設を利用して、以下の項目で満足した点にもっとも近いところに○を入れて下さい。

施設をご利用しての感想。
219件の回答



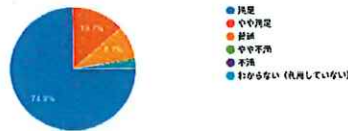
	実数		実数
満足	148	やや不満	3
やや満足	46	不満	0
普通	21	分からない	1

安全面に配慮され、安心して利用できる。
219件の回答



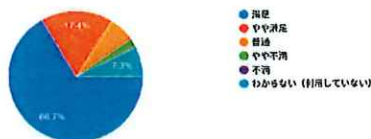
	実数		実数
満足	158	やや不満	2
やや満足	35	不満	0
普通	23	分からない	1

管理棟を含む清掃状況について。
219件の回答



	実数		実数
満足	164	やや不満	1
やや満足	30	不満	0
普通	19	分からない	5

手足洗い場、トイレ、更衣室などの利用について。
219件の回答



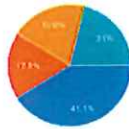
	実数		実数
満足	146	やや不満	5
やや満足	38	不満	0
普通	14	分からない	16

施設主催の教室やイベントについて。
219件の回答



	実数		実数
満足	84	やや不満	0
やや満足	32	不満	1
普通	34	分からない	67

施設内掲示物や案内標識及びSNSについて、
219件の回答



● 満足
● やや満足
● やや不満
● 不満
● わからない (利用していない)

	実数		実数
満足	90	やや不満	1
やや満足	39	不満	0
普通	43	分からない	46

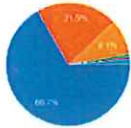
施設（芝生）の管理状況について、
219件の回答



● 満足
● やや満足
● やや不満
● 不満
● わからない (利用していない)

	実数		実数
満足	133	やや不満	2
やや満足	42	不満	0
普通	26	分からない	16

スタッフの対応について、
219件の回答



● 満足
● やや満足
● やや不満
● 不満
● わからない (利用していない)

	実数		実数
満足	146	やや不満	2
やや満足	47	不満	1
普通	20	分からない	3

有料施設の利用料金について、
219件の回答



● 満足
● やや満足
● やや不満
● 不満
● わからない (利用していない)

	実数		実数
満足	116	やや不満	1
やや満足	30	不満	1
普通	41	分からない	31

「やや不満」「不満」を選択された項目の具体的な内容をお答えください。14件の回答

- ・シャワーが欲しい
- ・施設外の匂いが臭い
- ・テンションが低くて声が小さい
- ・イベント参加が少ない為
- ・ない
- ・利用してて思ったのが難しいとは思いますがバスケットのフェンスをもう少し高くして欲しい。風の影響が大きいので風対策をして欲しい。自転車置き場をもう少し大きくしてもいいと思う。貸出ボールがつるつるで使いにくい。
- ・別がない
- ・遠い
- ・規則は厳守しながら！グラウンドからのスパイクでの歩行禁止は理解しつつ…屋外トイレ設備無い為非常に利用しにくい環境です。例えば歩行のマット対応等など…利便性をご検討下されれば幸いです。
- ・道路（近辺）が暗いのでライトが欲しいです プロテインの自販機があればうれしいと子どもが言っていました。
- ・更衣室に空調とシャワーがないのが不満。せめて空調がないと夏場に更衣室で着替える意味がない。
- ・ちょっと態度が悪かった
- ・スリッパが散乱していた

問6. 伊保スポーツ広場の良さは何ですか？また、その他ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入下さい。

ポジティブ意見

- ・きれい
- ・きれいです
- ・綺麗
- ・いい芝生
- ・人工芝&トイレがキレイ
- ・広くてきれいな設備
- ・明るくて使いやすい
- ・綺麗でいいと思います。
- ・施設がきれいで色んなスポーツが楽しめる所が好きです。子どもの習い事の間待合室があって夏や冬などは大変助かっています
- ・きれくて、楽しく遊べる所 近くて便利なところ
- ・施設が清潔
- ・広くてよかった
- ・全体が清潔、広い、1時間100円という圧倒的な安さ
- ・環境が良い
- ・近くて安い
- ・芝がきれくて楽しい
- ・人工芝で美しく快適です。
- ・特になし
- ・使用料金が安い(バスケも)
- ・広くてきれい グラウンドの芝がいい
- ・別がない
- ・とてもきれい
- ・広い
- ・きれいで広い
- ・夕日がきれい
- ・きれいで大人が中で見れるのが一番いいと思います
- ・海が近くて風通しが良く人工芝もきれいで良かったです
- ・地域への使用を優先している。欲を言えばもっと使用したい
- ・きれくて、しっかり管理されていて使いやすいから
- ・芝の調子
- ・家から近い
- ・第一印象はすごくきれいな場所だなと思いました
- ・ボールの貸し出しができる
- ・明るい人が多い
- ・いつもお世話になっています
- ・広くてきれい
- ・家の近くにコートがなかったため自転車で行ける距離にできたのが良かったです。
- ・安くて使いやすいです！
- ・料金が安いのでリピートしやすい

- ・広い、ランニングスペースがある
- ・サッカーを練習するのにいい環境である所。
- ・バスケットコートが滑らなくて良い
- ・明るい人が多い
- ・いつもお世話になっています
- ・広くてきれい
- ・家の近くにコートがなかったため自転車で行ける距離にできたのが良かったです。
- ・安くて使いやすいです！
- ・料金が安いのでリピートしやすい
- ・広い、ランニングスペースがある
- ・サッカーを練習するのにいい環境である所。
- ・バスケットコートが滑らなくて良い
- ・綺麗な環境含めて…管理されているのがいいですね？！
- ・グラウンドがきれい！
- ・コートのきれいさ
- ・整備がよい
- ・清潔感。綺麗さ。また、試合の日などは、飲食物の自販機に助かってます。
- ・安い
- ・きれいに整備されているので過ごしやすい
- ・場所もいい
- ・近くて芝がきれいなところ
- ・安い値段で質のいいグラウンドが使える 家から近い
- ・料金が安いところ。身近で何でもスポーツができるところ スタッフさんの対応がとてもよい
- ・施設のきれいさ 環境がいい
- ・楽しめましたありがとうございます とてもきれいで最高でした
- ・芝がきれい
- ・きれいなところ
- ・綺麗からまた行こうと思う
- ・綺麗な設備
- ・広くてよい
- ・近くてきれいです。
- ・できて新しくグラウンド含め施設が綺麗なこと
- ・グラウンドの質が高い ボールが蹴りやすいです。
- ・広々としているので気持ちよくできる。
- ・人工芝で非常に良い、月曜午前練習日が良い、駐車場が広い、月例杯があって良い
- ・敷地が広いところ
- ・車が止めやすい、美しい、人が穏やかな人が多い
- ・グラウンドゴルフ週一回開放日があるので良い スタッフが感じいいです
- ・グラウンドがきれく、ランニングコースもあるところ
- ・利用料金が安い グラウンドがきれい
- ・新しい施設ではあるが、管理棟特にトイレは月日経ってもきれいに保たれており、気持ちが良い。気持ち良く、楽しくサッカーをさせてもらっています。
- ・グラウンドがきれくて使いやすい
- ・1時間100円で安くてお小遣いでこれる

- ・近いから
- ・きれくてゴールがありボールの貸し出しがある
- ・芝生がすごくきれいで使っていて居心地がよかった 料金が安い
- ・使いやすく広いです。

ネガティブ意見

【施設設備について。】

- ・シャワーが欲しいです
- ・シャワーを浴びたい
- ・シャワーを浴びたい
- ・施設が非常にきれい シャワーがあれば最高です
- ・常にきれいに保たれている シャワー室、ジム等あればなおいい
- ・シャワーが欲しい
- ・管理維持が行き届いて気持ちよく利用させていただき感謝します。トイレに関し管理棟までの移動制約がある中、増設トイレ（屋外）ご対応を願いたい。特に大型イベント人員のトイレキャパシティは超え…清潔感維持は無理と感じています。豪華ではなく簡素な仕上りトイレをお願いします。

A、建物の構造上設置は難しいです、多数ご要望を頂きますが、ご理解の程よろしくお願致します。他施設、設備についても現在においては増設、変更の予定はございません。

- ・トイレに手を拭くペーパーを置いていただきたいです。

A、使用したペーパーはお持ち帰る事となります、ポイ捨て防止の為、各自ハンドタオル等をご持参下さい。

- ・グラウンドからトイレに行く時、毎回スパイクを脱がないと行けないのが、とても不自由です。
- ・トイレに行く時にスパイクを脱ぐのがめんどくさいので外にトイレが欲しいです。
- ・綺麗で管理もしっかりしている。1日中試合をする場合など、スパイクのままトイレに行けるように考慮して欲しい。女子県リーグも年に一度利用したい。

A、ランニングコースのタータン（ゴムチップ舗装）の部分がスパイクで歩かれると劣化する事が判明しております。サッカー専用の施設では有りませんので、他の競技をされる方も多数いらっしゃると思いますのでご理解をお願い致します。又石畳、管理棟内については検討しております。

- ・バスケットゴールがあってコートがきれいに管理されている ポイ捨てが多い気がします コートを借りれるのもいいと思う

- ・有料ですが、安く良いです。 マナーがない人もいます。

A、施設内ゴミ箱を設置しておりません、持ち帰りをお願いしておりますが、一部マナーが悪い方がおられます。職員が朝夕巡回時に確認をしておりますが、利用中にゴミの放置がありましたらスタッフまでお声がけをお願い致します。

【自主事業について】

- ・グラウンドゴルフ3コース並列にコース取りすればバラバラ休が無くなる
- ・GGコースは3~4並列にしては？

A、大会運営においては、1組ごとに適切な休憩時間を確保するため、3コース制は採用しておりません。

また、複数コースの並列設置につきましても、安全面や競技進行の観点及び、グラウンド・ゴルフ協会の推奨するコースではないため、現時点では導入を考えておりません。

- ・GG大会ペア希望
- ・GGゴルフペア大会希望
- ・グラウンドゴルフ大会月2回してもらえればうれしいです。

A, ペア大会の開催や月2回の大会実施につきましては、皆様により楽しんでいただけるよう、前向きに検討しております。

- ・GG 月曜日練習日に2面開放し料金500円でもいいのでよろしく
- ・グラウンド大会でのダイヤモンド賞、パーフェクト賞を設定してほしい。賞金が商品

A, 月曜日の練習日における2面開放につきましては、現在の利用状況や管理体制の都合上、現時点での対応は難しい状況です。ご理解いただきますようお願いいたします。

グラウンド・ゴルフ大会におけるダイヤモンド賞やパーフェクト賞の設定につきましても、運営面の観点から、現行の大会形式を維持させていただきます。

【その他】

- ・当日予約ができると嬉しいです

A, 貸切りでのご予約は利用日2日前までとさせて頂いております。当日空きがあれば個人利用にて譲り合っご利用をお願い致します。

・明るくて走りやすと思います。たまにランニングコースで人が溜まっているのが少し気になります

A, 8人制、小学生のサッカーの試合時にランニングコース上で観戦される方がいらっしゃいます、スタッフが現認しましたら移動をお願いしております。またイス等を使用されている場合にも同様に使用場所の変更をお願いしております。

習い事など、イベントを開催してほしい

A,お子様、大人のサッカー教室を実施しております。